



Service de modélisation des processus

La plupart des gestionnaires pensent qu'ils comprennent les processus qui sont exécutés dans leurs organisations.

En fait, ils ont probablement une bonne compréhension à haut niveau des processus de travail. Toutefois, cette compréhension et cette clarté deviennent très floues à un niveau détaillé.

Ce manque de clarté dans les détails des processus est ce qui empêche les gestionnaires à reconnaître les inefficacités qui pourraient conduire à l'amélioration des processus et à une plus grande efficacité. Cela peut aussi prêter à confusion au niveau individuel ce qui peut influencer sur la qualité et la rapidité.

La modélisation des processus est un moyen d'acquérir une compréhension de vos processus d'affaires à un niveau détaillé, vous permettant de voir les redondances, les transferts inutiles et les inefficacités qui se produisent. La modélisation fournit une syntaxe précise d'images et de mots qui vous permettent de voir ce qui se passe et d'identifier les améliorations du processus en termes de coût, de temps, d'efforts, de sécurité, etc..

Assistance TenStep

- » Niveau - détermine où se situe ce processus précis dans l'ensemble de votre organisation. Cela nous donne le contexte dans lequel le processus interagit avec les autres processus et les organisations. Il est également utilisé pour identifier le propriétaire du processus.
- » Déclencheurs - déterminent les événements qui déclenchent le démarrage du processus.
- » Processus - commence avec la première activité et décortique l'ensemble du processus, activité par activité.
- » Détail - après avoir décrit le processus initial, nous allons déterminer si certaines activités doivent être décomposées en un niveau plus détaillé.
- » Rôles - identifie le rôle qui exécute chaque étape.
- » Autres informations - capture toute autre information d'intérêt. Cela pourrait être des documents produits, des mesures, du matériel de référence, les risques de processus, etc.

Après la séance animée, nous prendrons les notes et les ébauches de diagrammes et vous livrerons des cartes inter-fonctionnelles (piste de natation) pour chaque processus.

Services stratégiques TenStep

Vous savez comment gérer votre entreprise cependant vos concurrents aussi savent comment gérer une entreprise. Le succès repose sur la combinaison de cohérence, efficacité et efficience. La modélisation des processus est un catalyseur pour vous mettre à l'avant de la concurrence. Les avantages obtenus peuvent inclure la réduction des coûts, de meilleurs revenus et un meilleur moral et une augmentation de votre part de marché. TenStep peut animer des ateliers pour documenter vos processus d'affaires critiques et ainsi voir les opportunités d'amélioration des processus. Contactez-nous pour plus d'informations.